

## Dansk Sundhedssikring

---

Du har via dit arbejde en sundhedsforsikring hos Dansk Sundhedssikring. Nedenfor kan du læse om hvordan du kan bruge forsikringen og den tilhørende sundhedsfaglige vejledning fra vores læger og sygeplejersker. Denne information skal ses i sammenhæng med vores gældende forsikringsbetingelser. Se også [www.ds-sundhed.dk](http://www.ds-sundhed.dk).

## Indhold

---

- SundhedsNavigator med sundhedsfaglig vejledning til alle behandlingskrævende helbredsproblemer – også dem som ikke kan løses via forsikringsdækningerne. Det omfatter hjælp til navigation og tovholderfunktion igennem sundhedssystemet.
- Ved behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, og psykolog kan du normalt få behandling uden henvisning fra egen læge. Der er frit valg af behandler, og ingen forudbestemt antalsbegrænsning, med mindre andet er angivet i dette afsnit. Vælger du din egen behandler skal du være opmærksom på, at du maksimalt kan få hjælp i 6 måneder pr skade.
- Behandling hos psykolog, psykoterapeut eller trepartssamtaler med erhvervspsykolog. Sygeplejersken hjælper dig med at finde ud af hvilken behandling, der er den rigtige for dig. Har du brug for samtaler med psykoterapeut eller erhvervspsykolog, hjælper vi dig med at finde en behandler i vores netværk.
- Hurtig undersøgelse og behandling hos speciallæge og på hospitaler – offentlig eller privat – alt efter hvad du fejler og mulighederne. Behandlingsgaranti 10 arbejdsdage.
- Second opinion ved livstruende sygdom eller særlig fare fyldt behandling.
- Behandling for dækningsberettigede lidelser i bevægeapparatet hos zoneterapeut, akupunktør og osteopat. Op til 10 behandlinger af hver type pr. kalenderår.
- Behandling hos diætist ved medicinsk begrundelse for denne behandling.
- Frakøb af lægehenvielse til fysioterapi.
- Akut psykologisk krisehjælp.
- Rådgivning om misbrugsbehandling og behandling i privat og offentligt regi.
- Forebyggende og lindrendebehandling for skader i bevægeapparater hos fysiurgisk massør, fysioterapeut, zoneterapi og kiropraktor. Ved behandling i vores netværk er der ikke forhåndsbestemte antalsbegrænsninger, uden for netværk er der op til 10 behandlinger af hver type pr. kalenderår

## Portal hos Dansk Sundhedssikring

---

Du modtager et velkomstbrev i din e-Boks. Du kan herefter logge ind på portalen "Mit DS-Sundhed" med dit NemID.

I portalen kan du se dine personlige oplysninger samt forsikringsdækninger. Du kan også downloade vores app via App Store eller Googleplay. Søg på: Dansk Sundhedssikring. Her finder du også nummeret til vores Sundhedsteam. Vi har aktiv skadesbehandling alle årets dage, hverdage 8-17 og 9-12 i weekenden og på helligdage. Der er døgnadgang til akut psykologisk krisehjælp.

## Du kan også forsikre din familie

---

Du kan også tegne sundhedsforsikring til din ægtefælle/samlever og dine børn i alderen 0-27 år. Du kan tilmelde familien online via portalen – faktura for familien vil blive sendt til din e-mail/hjemmeadresse.

## Dækning af udlæg hos behandlere

---

Ved behandling i vores netværk, er betalingen aftalt mellem behandleren og Dansk Sundhedssikring. Har du selv lagt ud – send regningerne til [refusion@ds-sundhed.dk](mailto:refusion@ds-sundhed.dk) eller Dansk Sundhedssikring, Hørkær 12B, 2730 Herlev. Husk at anføre kontonummer. Tilbagebetaling sker inden for 2-3 uger efter vi har modtaget oplysningerne fra dig.

Ved undersøgelse eller behandling hos en speciallæge/privat hospital, bliver regningen sendt direkte til Dansk Sundhedssikring.

## Når du skal bruge din sundhedsforsikring

---

Du skal altid kontakte os inden du går til behandling. Vi anbefaler at du anmelder din skade online via Mit DS-sundhed, da det er den hurtigste og nemmeste måde at anmelde din skade. Anmeldte skader behandles hurtigt og i de fleste tilfælde fra dag til dag. Du kan også ringe til sundhedsteamet på tlf. **70206121**

*Når vi stiller  
mange spørgsmål  
til dine symptomer,  
er det for at kunne  
hjælpe dig bedst  
muligt videre*