



KOMMUNER OG REGIONER

Samarbejdet mellem Handicapformidlingen
og Danmarks kommuner og regioner



Handicapformidlingen



Handicapformidlingen

Handicapformidlingen

Handicapformidlingen er grundlagt af Søren Rynkebjerg & Klaus Dübe i starten af år 2009.

Vi har en vision om at skabe tryghed og trivsel i borgernes hverdag og hjælpernes arbejdsmiljø, så der bliver mere tid og overskud til det, der er vigtigt for den enkelte.

Handicapformidlingen udviklede sig med årene fra primært at varetage BPA, til i dag at administrere samtlige hjælperordninger fra service-loven; §: 32, 41, 44, 45, 52, 76, 83, 84, 85, 86, 95, 96, 97 og 98.

Samarbejdet med kommuner og regioner

Vi samarbejder med kommuner og regioner over hele Danmark. Vi mener, det bedste udgangspunkt for en god dialog opnås ved et tæt samarbejde mellem borger, kommune og Handicapformidlingen. Derfor har vi altid en eller to faste konsulenter tilknyttet hver enkelt ordning, afhængig af om det er en BPA eller en helhedsløsning for voksne eller børn.

Vi pålægger ingen ekstraudgifter eller "skjulte overraskelser," når vi fakturerer, og vi er altid friske på en åben snak om økonomi, struktur og ansvar. Handicapformidlingen afholder gerne møder, der fremmer et godt samar-

bejde mellem vores administrationsansatte, og de ansvarlige i den pågældende kommune/region.

Tilfredshedsundersøgelse

I starten af 2017 udarbejdede vi en tilfredshedsundersøgelse blandt vores mange borgere. Formålet var at undersøge, hvad der var vigtigst for vores borgere, og om de var tilfredse med vores ydelser. Resultatet var positivt. Med hele 93 % tilfredse eller meget tilfredse borgere i Handicapformidlingen er vi tilfredse, men vi bestræber os fortsat på, at gøre det endnu bedre. Ud fra de uddybende svar i tilfredshedsundersøgelsen, kan vi se, at borgerne især er glade for deres konsulent, vikardækning, samt støtte og vejledning i forhold til dialog med kommunen.



- Tilfreds eller meget tilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Ved ikke
- Ikke tilfreds

Alle fortjener en god dag



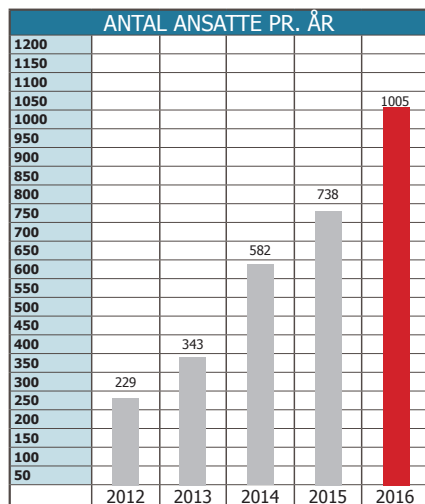
Handicapformidlingen

“ Vækstpræstationerne hos Handicapformidlingen over de seneste år er imponerende. Men det er helt klart, at vindervirksomhedens perspektiv også omfatter andre faktorer end økonomi. Virksomheden er bygget op om viljen til at gøre en forskel for dem i samfundet, der virkelig har behov på hjælp, tilbudt på en værdig måde, med individuelle hensyn og respekt for det hele menneske. ”

Citat Søren Smedegaard Hvid, partner i og direktør
for **EY Entrepreneur Of The Year**

Vi vækster

Gennem de år hvor Handicapformidlingen har eksisteret, har vi hvert år haft vækst i antal ansatte og borgere. Bl.a. derfor var Handicapformidlingen vinder i kategorien **“Growth DK”** november 2016, som hylder de virksomheder, hvis vækstpræstationer primært finder sted i Danmark og skaber arbejdspladser i nærmiljøet.



Vi har følgende faggrupper ansat

- Sygeplejersker
- Plejehjemsassistenter
- Sygehjælper
- Social- og sundhedsassistenter
- Social- og sundhedshjælper
- Plejemedhjælper
- Faglærte og ufaglærte respiratoriske hjælpere
- Ufaglærte handicaphjælper med flere års erfaring

Tryghed

Det er borgeren, det handler om, og vi kæmper hver dag for at sikre hver enkelt borgers trivsel. Gennem mange års erfaring med helhedsløsninger for voksne handicappede og børneordninger, hvor kompetente konsulenter sikrer et fast hjælperhold, med brug af færrest mulige vikarer, skaber vi tryghed og trivsel i borgerens hverdag og hjælperens arbejdsmiljø.



Handicapformidlingen

Tid til den enkelte

Vi sætter en ære i at få ordninger til at fungere så optimalt som muligt, og videreudvikler konstant på at forbedre vores håndtering af alle slags udfordringer. Vores mål er at gøre hverdagen bedre og nemmere for vores borgere, så der bliver tid og overskud til det, der er vigtigt for den enkelte. Ved hjælp af dygtige, erfarne konsulenter og hjælpere, god kommunikation, effektiv administrativ styring og et godt borgervenligt it system, giver vi borgeren en bedre hverdag.

Respiratorisk overvågning

I de ordninger, hvor der er behov for det, har vi en specialuddannet sygeplejerske tilknyttet. Det kan være nødvendigt ved spørgsmål om medicin, vejledning og undervisning af hjælpere, respiratoriske udfordringer og udarbejdelse af handleplaner. Både sygeplejersken og konsulenterne vil deltage på møder i kommunen eller regionen, såfremt det er relevant.

Vi samarbejder med Respirationscenter Øst, Respirationscenter Vest og Respirationscenter Syd. Vi følger deres retningslinjer for oplæring og uddannelse af hjælpere til vores hjemmerespiratorbrugere.

Alle fortjener en god dag

Vores eget vikarbureau

HF Vikarbureau assisterer borgere i døgnets 24 timer, når der er brug for hjælp til respiratorisk overvågning, personlig pleje, forflytninger, ledsagelse eller anden hjælp i dagligdagen. HF vikarbureau har over 95 % succes for dækning af akutvagter og almindelige vikarvagter. Ved vikardækning i helhedsløsninger tilbyder vi 100 % leveringsgaranti af faste, erfarne hjælperhold.

Vi tilbyder at indgå aftaler med alle landets kommuner, såfremt de ønsker at benytte os som fast leverandør af vikarer, eller hvis en borger har akut behov for et komplet nyt hjælperhold. Vi har allerede et rigtigt godt samarbejde med mange af landets kommuner, som benytter os i situationer, hvor der er behov for dygtige eksterne vikarer.

Læs mere på vores hjemmeside:
www.handicapformidlingen.dk

Kontakt os for en uforpligtende forespørgsel:

Har jeres kommune eller region en hjælperopgave, som skal løses, er I velkomne til at kontakte os på tlf.: 70 777 333 eller på mail: info@handicapformidlingen.dk